



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

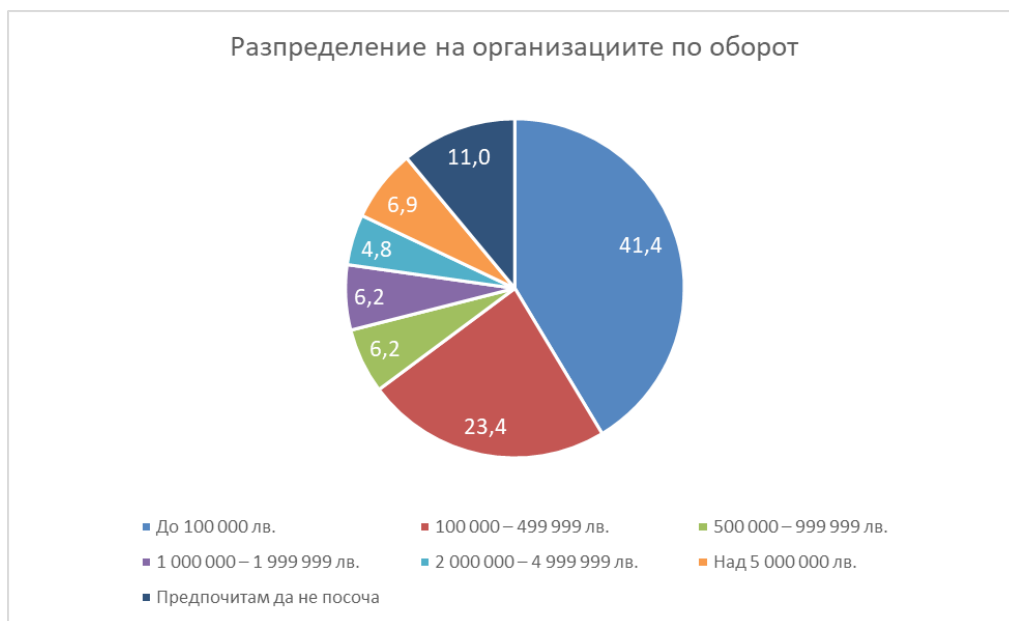
Социологическо проучване за използването на „отворени данни“

Проект: „Отворените данни и гражданското участие: механизми за насърчаване на взаимодействието между администрацията, гражданите и бизнеса“

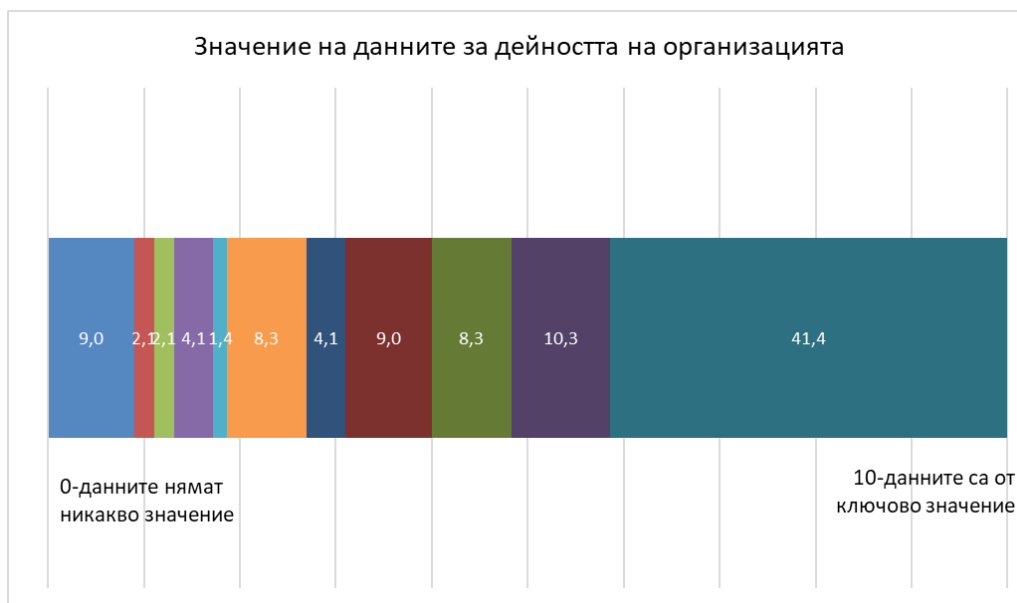
BG05SFOP001-2.009-0068

НПО Линкс

Участвалите на първия етап на проучването са организации с различен профил по отношение на годишните финансови обороти. Участие имат както най-малките с под 100 000 лв. приходи годишно, така и такива с над 5 млн. оборот.



73% от анкетираните организации смятат, че данните са от ключово значение за тяхната дейност.



Статистически анализи с данните правят над 60% от анкетираните. Около и над 40% са тези, които ги използват за маркетингови проучвания и цели. Над една трета също потвърждават, че използват данни за изготвянето на доклади, презентации, статии и анализи по проекти. Може да се заключи, че данните са важен бизнес ресурс за фирми, предоставящи услуги на други компании.

Бизнес и финансовите данни са използвани от най-голям дял от организациите, участвали в проучването. Информация за демографската картина и пазара на труда формират втория по интерес сегмент от данни. Важно е да се отбележи, че данни от всички сектори намират приложение в дейността на организациите.



Изглежда, че в не малка степен организациите разчитат на собствени източници, но близо половината от тях използват публикуваните от държавните и местни институции отворени данни.

Това е индикативно за развита култура на организациите в работата с данни и потенциал за висока добавена стойност за бизнеса от разширяване на добрите практики в областта на отворените данни сред българските институции.

Използването на машинно четими данни и приложен програмен интерфейс също е доказателство за висока дигитална и информационна култура.



Над половината от участвалите в проучването използват данни на ежедневна база, което показва тяхното значение за дейността на организациите. Още едно потвърждение, че организациите в България са изградили капацитет за работа с данни е фактът, че близо половината са изградили информационна екосистема, ориентирана към максимален организационен и бизнес ефект.

Налице е и достатъчно консистентно разбиране на термина отворени данни. Близо 60% са използвалите отворени данни от всички анкетирани.



Организациите смятат, че публикуването на отворени данни от българските институции е с висок приоритет.

Отчитаме известна предпазливост по отношение на сигурността на чувствителна информация, но това може да се тълкува не толкова като бариера пред публикуването на отворени данни, колкото като осъзнат риск и професионален подход към проблема.

Ясно изразена е консолидация около мнението, че отворените данни са важен инструмент за граждански контрол над българските институции

Принос към по-висока конкурентоспособност на българските компании.

Табличните резултати по-долу са отразяват степента на съгласие с твърдения, свързани с отворените данни, и са представени като средна оценка от 0 до 10, където 0 означава „изобщо не съм съгласен/съгласна“, а 10 – „напълно съгласен/съгласна“.

Отворените данни трябва да насърчават подобряването на публичните услуги	7,83
Иноваторите могат да използват отворени данни, за да разработват онлайн услуги, които са по-добри от тези, които институциите предоставят.	7,72
Повече и по-качествени отворени данни могат да бъдат основа за създаването на нови бизнес модели и компании, които да предлагат иновативни информационни услуги на пазара.	7,66
Отворените данни са много важен елемент от гражданския контрол върху работата на институциите	7,62
Гражданите могат да използват отворени данни, за да се информират за дейността на институциите.	7,58
Отворените данни могат да се използват от институциите за подобряване на комуникацията между тях.	7,52
Повече и по-качествени отворени данни ще дадат конкурентно предимство на	7,46

компаниите, които имат изграден капацитет за работа с данни	
Отворените данни ще допринесат за по-добро управление на всяко ниво и във всяка публична сфера	7,42
Отворените данни ще направят бизнеса по-конкурентен	7,33
Повече и по-качествени отворени данни ще повишат проактивността на гражданските организации.	7,11
Гражданите могат да използват отворени данни, за да участват в процеса на формулиране на политики.	6,62
Отворените данни имат потенциал съществено да увеличат гражданската ангажираност на младите.	6,57
Публикуваните отворени данни могат да бъдат използвани злонамерено и по този начин да бъде застрашена работата на институциите	4,85
Публикуването на отворени данни от институциите отнема твърде много ресурси - човешки и финансови, които могат да бъдат инвестирани в по-добро обслужване на граждани и фирми.	3,87
Смятам, че колкото и отворени данни да бъдат публикувани, няма особено много организации, които да извлекат реална полза от тях	3,78